

S E R V I C E - A N F R A G E

GARANTIE

Hinweis: Die Garantie gilt nur auf Produkte bis 24 Monate ab Rechnungsdatum. Eine Garantiebearbeitung ohne Rechnungskopie ist nicht möglich. Unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden. Rot markierte Felder müssen ausgefüllt werden. Auf Artikel die nicht bei Tekno Parts bezogen wurden kann keine Gutschrift gemacht werden. Es kann nur ein Ersatzartikel auf Garantie bestellt werden.

REPARATUR / ERSATZTEIL

Garantieleistungen, Reparaturen und Ersatzteilanfragen müssen über den Fachhandel abgewickelt werden. Privatpersonen (Endkunden) wenden sich bei den genannten Anfragen bitte an einen Fachhändler.

Kundennummer _____

Modellname _____

Name _____

Modellnummer

Straße _____

Seriennummer

Adresszusatz _____

> Modell- und Seriennummer herausfinden (erforderlich für die Bearbeitung!):

PLZ _____

Ort _____

Tel _____

E Mail _____



Fahrrad: Marke & Modell _____

Fahrradrahmen Nummer: _____

Non E-Bike

E-Bike 25 km/h

E-Bike 45 km/h
(Speedpedelec)

Problembeschreibung

Wichtig: Bitte beschreiben Sie uns Details, die uns bei der Diagnose helfen (Einsatzgebiet, Nutzungsdauer, erstes Auftreten, Häufigkeit...)

Rechnungsdatum _____

Vorgangsreferenz / Kunde _____

☐

Rechnung

☐

Anlage Bilder

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Dokument mit Anhängen (Bilder, Rechnung etc.) an folgende E-Mail: **info@teknoparts.ch**