

## S E R V I C E - A N F R A G E

### GARANTIE

**Hinweis:** Die Garantie gilt nur auf Produkte bis 24 Monate ab Rechnungsdatum. Eine Garantiebearbeitung ohne Rechnungskopie ist nicht möglich. Unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht bearbeitet werden. Rot markierte Felder müssen ausgefüllt werden. Auf Artikel die nicht bei Tekno Parts bezogen wurden kann keine Gutschrift gemacht werden. Es kann nur ein Ersatzartikel auf Garantie bestellt werden.

### REPARATUR / ERSATZTEIL

Garantieleistungen, Reparaturen und Ersatzteilanfragen müssen über den Fachhandel abgewickelt werden. Privatpersonen (Endkunden) wenden sich bei den genannten Anfragen bitte an einen Fachhändler.

Kundennummer \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Adresszusatz \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

E Mail \_\_\_\_\_

Ust-ID \_\_\_\_\_

Modellname \_\_\_\_\_

Modellnummer

Seriennummer

**> Modell- und Seriennummer herausfinden (erforderlich für die Bearbeitung!):**



Fahrrad: Marke & Modell \_\_\_\_\_

Non E-Bike     
  E-Bike 25 km/h     
  E-Bike 45 km/h (Speedpedelec)

Problembeschreibung

**Wichtig:** Bitte beschreiben Sie uns Details, die uns bei der Diagnose helfen (Einsatzgebiet, Nutzungsdauer, erstes Auftreten, Häufigkeit...)

Rechnungsdatum \_\_\_\_\_ Vorgangsreferenz / Kunde \_\_\_\_\_

Rechnung     
  Anlage Bilder

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Dokument mit Anhängen (Bilder, Rechnung etc.) an folgende E-Mail: [info@teknoparts.ch](mailto:info@teknoparts.ch)