

## DEMANDE DE GARANTIE

### GARANTIE

**Remarque:** la garantie s'applique uniquement aux produits jusqu'à 24 mois après la date de facturation. Un traitement de la garantie sans copie de la facture n'est pas possible. Les formulaires incomplètement remplis ne peuvent pas être traités. Les champs marqués en rouge doivent être remplis. Les articles qui n'ont pas été achetés chez Tekno Parts ne peuvent pas faire l'objet d'un crédit. Il n'est possible de commander qu'un seul article de remplacement sous garantie.

### RÉPARATION / PIÈCE DE REMPLACEMENT

Les numéros de modèles et de séries sont indispensable pour le traitement de votre demande !

N° Client

Nom modèle

Nom

Référence

Rue

N° de série

NPA

Ville

Tel

E-Mail

Autre



Vélo: marque et modèle:

Non E-Bike

E-Bike 25 km/h

E-Bike 45 km/h

Description du problème

**Important :** Veuillez nous décrire les détails qui nous aideront à établir le diagnostic (domaine d'application, durée d'utilisation, première apparition, fréquence...).

Date de facturation:

Référence de l'opération:

Facture

Image de l'installation

Veuillez envoyer le document dûment rempli avec les annexes (photos, facture, etc.) à l'adresse e-mail suivante : [info@teknoparts.ch](mailto:info@teknoparts.ch)